

Widerruf des Kaufvertrags

Sie können Ihre Vertragserklärung entweder in Textform (z. B. per Brief oder E-Mail) innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen oder durch Rücksendung der Artikel widerrufen, Die Rücksendung muss innerhalb von fünfzehn (15) Tagen ab dem Datum, an dem Sie den Verkäufer über Ihren Widerruf des Vertrags informiert haben, an den Paketzusteller ausgehändigt werden.

Vor der Rücksendung bitten wir Sie, das Widerrufsformular auszufüllen, das dem Standardformular gemäß Art. 49 Abs. 4 des Verbraucherschutzgesetzes entspricht. Dieses Formular finden Sie auf unserer Web-Seite, im Bereich ‚Downloads‘. Alternativ können Sie dem Verkäufer eine Mitteilung über den Widerruf des Vertrages zusenden. In diesem Fall liegt es in Ihrer Verantwortung, zu dokumentieren, dass Sie Ihr Widerrufsrecht korrekt und fristgerecht ausgeübt haben.

1. Allgemeine Rückgabebedingungen

Das Rückgaberecht gilt als ordnungsgemäß ausgeübt, wenn die folgenden Bedingungen vollständig erfüllt sind:

- a) Das Rücksendeformular wurde an www.yzd.ch gesendet, oder eine andere Erklärung, in der Sie ausdrücklich den Widerruf des Vertrags bekannt geben, muss innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt der Artikel korrekt ausgefüllt und an den Verkäufer gesendet werden.
- b) die Artikel müssen in ihrer Originalverpackung zurückgesendet werden.
- c) die Rückgabe muss innerhalb von fünfzehn (15) Tagen, nachdem Sie den Verkäufer über den Widerruf des Vertrags informiert haben, an den Lieferservice (Post, Carrier) übergeben werden.
- d) die Artikel dürfen nicht beschädigt sein.

Wenn Sie alle oben genannten Anforderungen erfüllt haben, erstattet der Verkäufer die Gesamtsumme der zurückgegebenen Artikel zurück.

Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten, soweit der Verkäufer Sie zum Zeitpunkt des Kaufs nicht ausdrücklich von diesen Kosten befreit hat.

2. Konformitätsprüfungen

Alle unsere Produkte müssen in neuem, unbenutztem und einwandfreiem Zustand mit allen Schutzverpackungen, angebrachten Etiketten und Aufklebern (falls zutreffend) einschließlich sämtlichem Zubehör und Dokumenten zurückgegeben werden.

Wir behalten uns das Recht vor, keine Rücksendung zu akzeptieren, wenn das Produkt Abnutzungserscheinungen aufweist oder in irgendeiner Weise verwendet oder gegenüber dem ursprünglichen Zustand verändert wurde oder alternativ behalten wir uns das Recht vor, den Betrag einer etwaigen Rückerstattung zu reduzieren.



Nachdem der Verkäufer Ihre Rückgabe erhalten und überprüft hat, ob alle Anforderungen erfüllt sind, erhalten Sie eine E-Mail, die die Annahme der Rückgabe bestätigt, und das hier angegebene Erstattungsverfahren wird eingeleitet. Der Artikel geht wieder in den Besitz von YSD Büro für angewandte Informatik AG über. Sollte sich der Wert der zurückgesandten Produkte verringert haben, erhalten Sie eine E-Mail, die Sie über den von der Rückerstattung abgezogenen Betrag informiert.

3. Rückerstattungsfristen und -verfahren

Unabhängig davon, welche Zahlungsart Sie verwendet haben (Kredit-/Debitkarte), beginnt das Rückerstattungsverfahren innerhalb von fünfzehn (15) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Verkäufer die Ware zurückerhalten, und überprüft hat, dass diese in Übereinstimmung mit den oben genannten Bestimmungen ist.

Der Zeitraum für die Rückerstattung des Kaufbetrags hängt von der verwendeten Zahlungsmethode ab: Kauf mit Kredit-/Debitkarte: Die Rückerstattungszeit hängt von den Richtlinien des Kreditkartenunternehmens ab. Wir möchten Ihnen jedoch versichern, dass die Wertstellung für die Gutschrift mit dem Datum der ursprünglichen Zahlung übereinstimmt; somit erleiden Sie keinen Zinsverlust; Zahlung per PayPal (sofern verfügbar): Rückerstattungen werden Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben und sind sofort sichtbar. Die Rückerstattungszeit für die mit Ihrem PayPal-Konto verknüpfte Kreditkarte hängt von dem Unternehmen ab, das die Karte ausgestellt hat.